IKK :) ISC

Rechnen Sie mit uns

FOCUS IT

IKK-ISC im Portrait

IKK :) ISC
Rechnen Sie mit uns
HAUPTEINGANG

Mit Sicherheit der Zeit voraus – IT-Technik in Perfektion

Schön, dass Sie bei uns sind! Wir sind das Team vom Service-Center für Datenverarbeitung, Organisation und IT-Beratung im Bereich der Krankenkassen.
Kurz: IKK-ISC.

In unseren beiden Hochleistungsrechenzentren werden die Daten von über zwei Millionen Versicherten effizient, sicher und wirtschaftlich verarbeitet. Dass dies heute so ist und in Zukunft so bleibt, verdanken wir unserer Philosophie: Bereits heute die Lösungen für die Aufgaben von morgen zu entwickeln.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen gerne vor, wie wir das machen und laden Sie herzlich dazu ein, unser Unternehmen genau unter die Lupe zu nehmen. Mit Sicherheit können wir auch Sie davon überzeugen, dass Sie jederzeit mit uns rechnen können.

Willkommen beim IKK-ISC!

Maximales Know-how – Höchste Erreichbarkeit

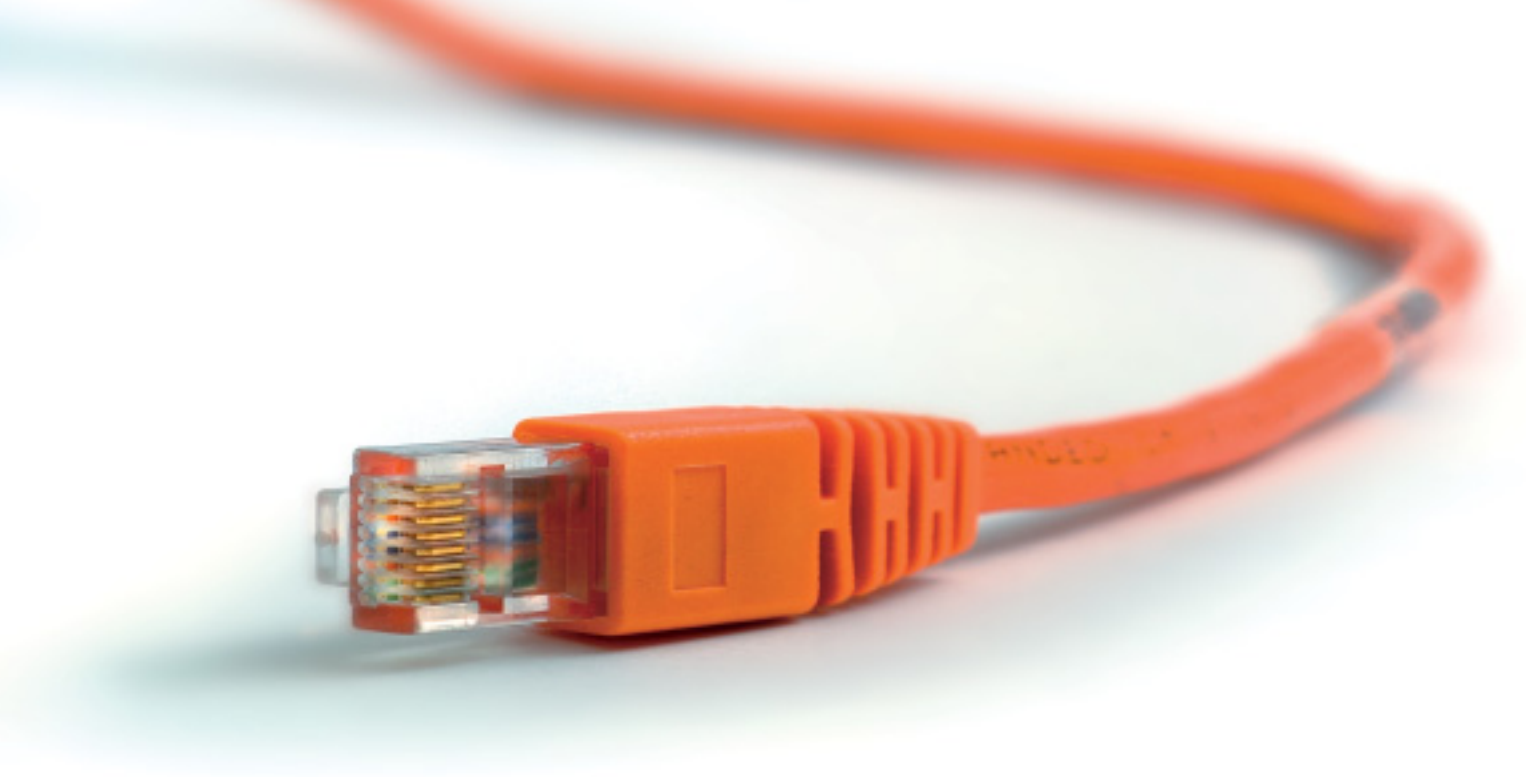
Für unsere Kunden tun wir alles. Und wenn es geht, auch noch ein bisschen mehr. Nicht umsonst tragen wir das „Service-Center“ bereits in unserem Namen. Full-Service rund um die Uhr lautet das Motto.

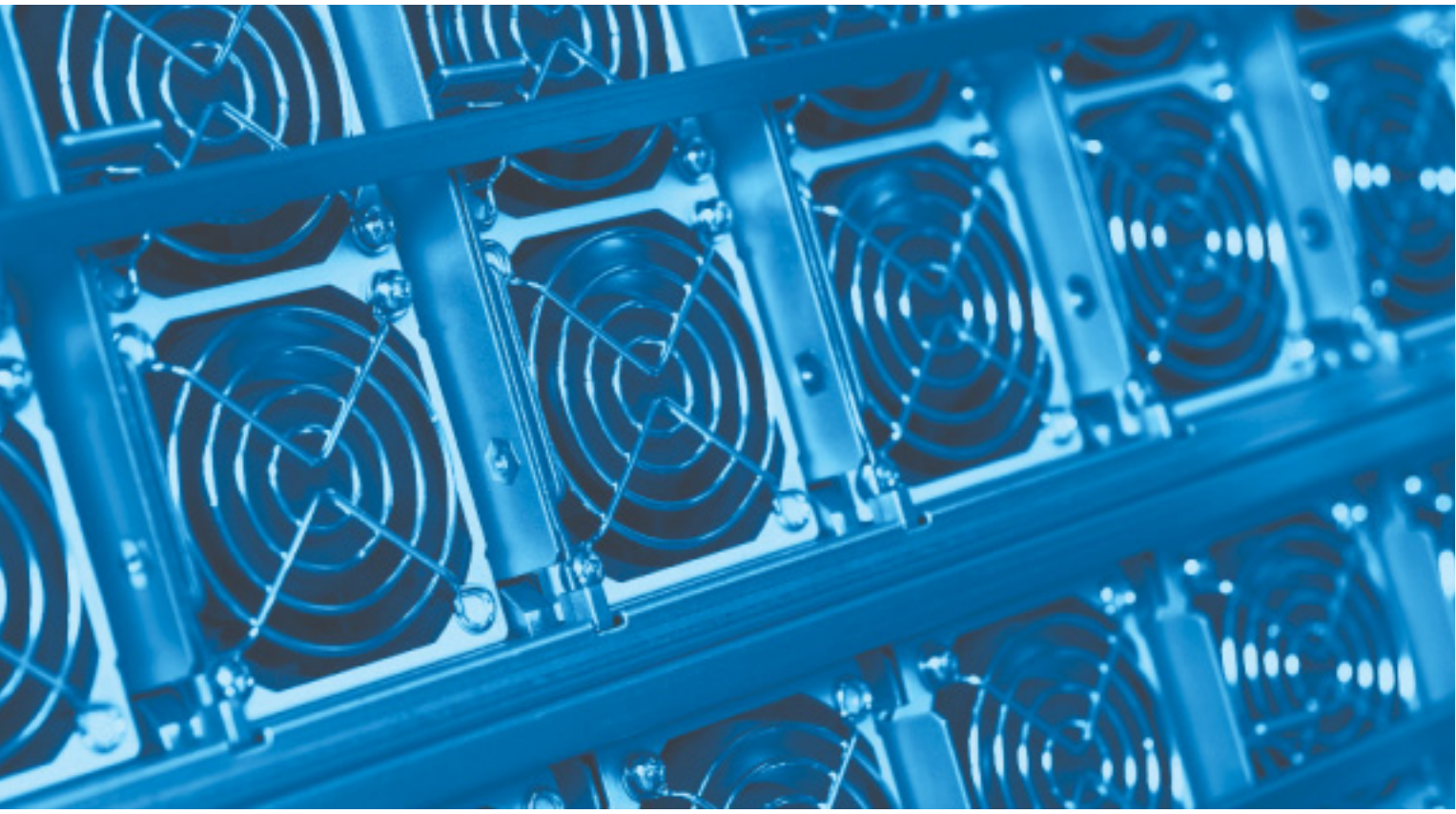
Damit Sie immer sofort den richtigen Fachberater parat haben, steht für jeden Geschäftsbereich ein eigenes Service-Team zu Ihrer Verfügung.

Ob über die Gruppenrufnummer oder direkt bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner: Anruf genügt! Unsere hoch qualifizierten und ständig geschulten Fachberater stehen Ihnen jederzeit gerne und kompetent mit Rat und Tat zur Seite.

Versprochen!

Die Fachberatung des IKK-ISC





Der Grundstein für Ihren Erfolg

Das ISKV-Basissystem

Keine Frage: Für die Abwicklung Ihres Kerngeschäfts brauchen Sie eine Software, die Sie maximal unterstützt und auf die jederzeit vollster Verlass ist.

Mit dem ISKV-Basissystem geben wir Ihnen eine solche Lösung an die Hand und legen maximalen Funktionsumfang bei höchstem Bedienkomfort gleich noch obendrauf. Von Beiträgen über Finanzen, von Leistungen über Meldungen bis hin zur Entgeltfortzahlung wickeln Sie alle anfallenden Aufgaben des Tagesgeschäfts hochwirtschaftlich und sicher ab.

Das im Paket integrierte Electronic Cash 1 kümmert sich währenddessen darum, dass Sie Ihre Finanzen immer im Griff behalten. Und selbst für die Organisation administrativer Aufgaben, die Unterstützung Ihrer Bürokommunikation und die Steuerung von Datentransfers mit Dritten ist bestens gesorgt.

Alles ganz einfach – einfach alles komplett!

AU/KGFM IKK

Feintuning für die Kasse – Die ISKV-Zusatzprodukte

Manchmal darf es auch ein bisschen mehr sein. Mit den ISKV-Zusatzprodukten erhalten Sie allerdings mehr als nur ein bisschen mehr.

Wie wäre es zum Beispiel, wenn es ein Instrument gäbe, das Sie bei der individuellen Bedarfsfindung Ihrer Versicherten unterstützt, den optimalen Einsatz vorhandener Ressourcen gewährleistet und gleichzeitig die entstehenden Kosten berücksichtigt? Klingt nach Zukunftsmusik? – Willkommen in der Zukunft! Unsere Fallmanagement-Software AU/KGFM IKK macht diesen Wunsch bereits heute möglich.

Und wenn es noch ein bisschen mehr sein darf, stehen Ihnen neben unserem cleveren IKK-ISC Assistenten oder mitdenkenden CRM-Systemen zahlreiche weitere Helfer zur Verfügung.

Mit iskv_21c in eine neue Ära

Die Zukunft beginnt jetzt

Für die Zukunft bereits heute gerüstet. Mit iskv_21c wird alles anders – alles wird besser – alles kommt aus einer Hand.

Schon das „look and feel“ der optimierten Oberfläche spricht für sich und kommt ihren Anwendern bei der täglichen Arbeit durch einen so intuitiven wie ergonomischen Bedienkomfort entgegen.

Die größten technischen Neuerungen verbergen sich allerdings „unter der Haube“. iskv_21c managt nicht nur die Kontakte zu Versicherten und Arbeitgebern, sondern entlastet Ihre Mitarbeiter weiter spürbar von Routineaufgaben, steigert die Effizienz Ihrer Geschäftsprozesse und sichert Ihnen dadurch Zeit für die individuelle Betreuung der Versicherten.

Kurz: iskv_21c macht den Servicegedanken für den Kunden direkt erlebbar. Einsteigen erwünscht!

SAP

Die „Crème de la Crème“ der Kundenpflege – Meisterhafte Lösungen vom Marktführer

Ein Unternehmen lebt von seinen Kunden. Da erzählen wir Ihnen sicherlich nichts Neues. Aber vielleicht wussten Sie noch nicht, dass das IKK-ISC im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherungen als einziges Rechenzentrum die starken Lösungen von SAP eingeführt hat. Wenn Sie mit uns rechnen, brauchen Sie auf die unerreichte Leistungsfähigkeit des Marktführers nicht länger zu verzichten.

Die intelligenten Module CRM (Customer Relationship Management) und BI (Business Intelligence) unterstützen Sie bei Pflege und Ausbau Ihrer Kundenbeziehungen auf der ganzen Linie: Von der Bereitstellung verlässlicher Zahlen, Daten und Fakten bis hin zu detaillierten statistischen Auswertungen ist alles möglich, damit Sie Ihre Kunden immer optimal betreuen können. Um die benötigte Hardware, Wartungen der Datenbank und die Administration der Software kümmern wir uns!

Da steigt die Zufriedenheit nicht nur auf der Kundenseite – schließlich reduzieren Sie bei der Eroberung neuer Marktanteile ganz nebenbei auch noch Ihre Kosten.

IKK

Hochverfügbarkeit Back-up/TÜViT

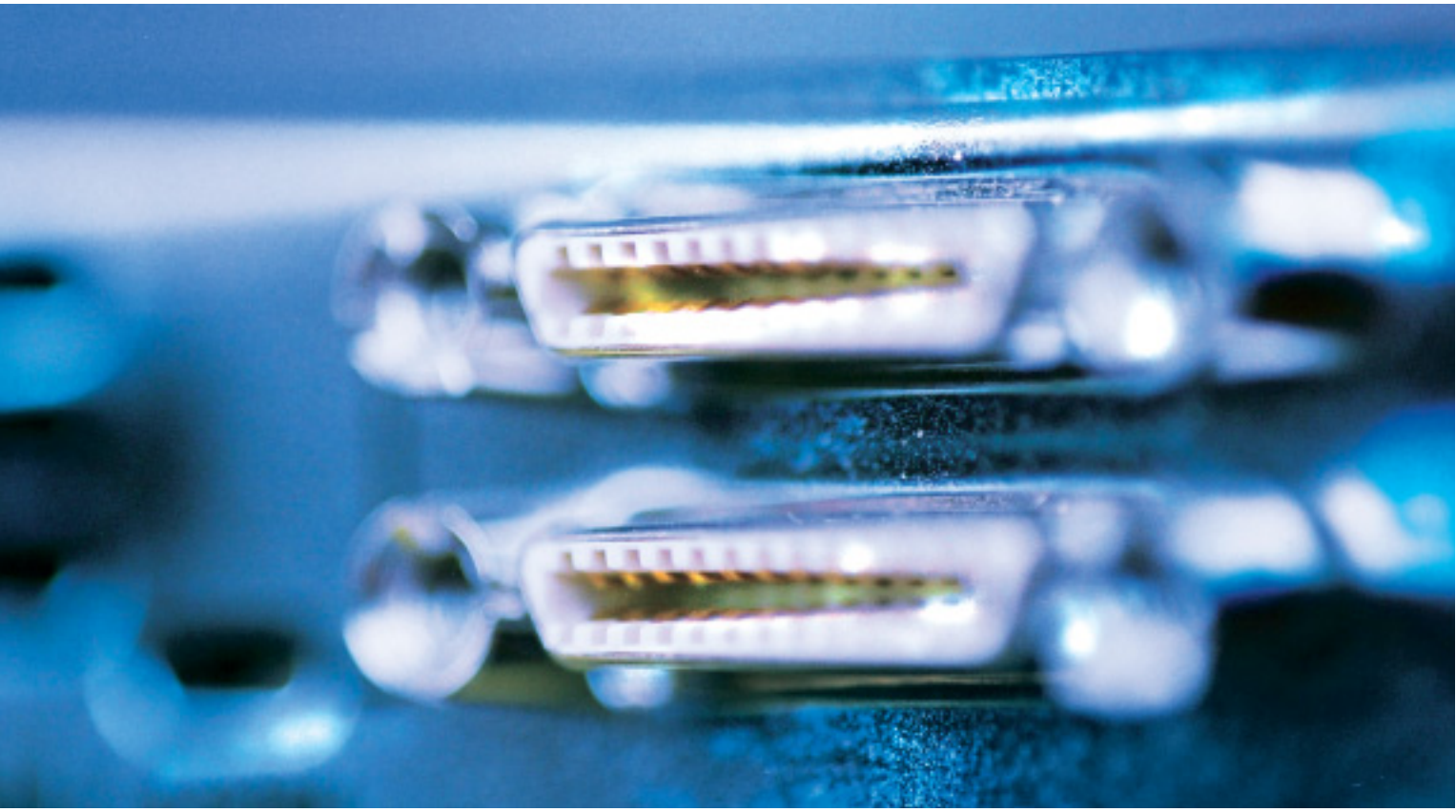
Unerschütterlich und bombensicher – Komme, was wolle

Mit Sicherheit haben Sie es bereits bemerkt: In puncto Sicherheit gibt es beim IKK-ISC keine Kompromisse. Die permanente Hochverfügbarkeit sämtlicher Daten ist und bleibt unser oberstes Gebot. Komme, was wolle.

Das IKK-ISC hat deutschlandweit als einziges Rechenzentrum auf dem Markt der gesetzlichen Krankenkassen das TÜViT-Zertifikat „Trusted Site Infrastructure“ mit der zweithöchsten Sicherheitsstufe „Level 2“ und dem Zusatz „erweitert“ erhalten.

Diese hohe Auszeichnung kommt nicht von ungefähr: Neben der Einhaltung aller datenschutzrechtlicher Bestimmungen und weit darüber hinaus hat das IKK-ISC sich ganz einfach selbst geklont, um diese Sicherheit weiterhin garantieren zu können.
Sämtliche Daten sind an einem zweiten Standort, unserem Back-up-Rechenzentrum, gespiegelt und damit doppelt vorhanden.

Bombensicher – im wahrsten Sinne des Wortes.



Dem Puls der Zeit voraus – Citrix-Terminal-Server & BlackBerry

Competence-Center

Kennen Sie schon Citrix-Terminal-Server oder BlackBerry? – Falls nicht, macht das gar nichts. Denn schließlich sind wir es, die unter den neuesten Technologien am IT-Markt die Highlights für Sie entdecken.

Zum Beispiel die iskv_21c-konformen Citrix-Terminal-Server, deren zentrale Administration in jedem Unternehmen enorme Einsparungspotenziale birgt. Auch mit BlackBerry kann Ihren Erfolg nichts mehr aufhalten. Empfangen Sie Ihre E-Mails inklusiver aller gängigen Anhänge lesbar im Word-, Excel-, PowerPoint-, Zip- oder PDF-Format – jederzeit und wo immer Sie sind.

Neugierig? – In unserem „Competence-Center“ erklären wir Ihnen gerne ausführlich, wie und welche neuen Technologien für Sie am gewinnbringendsten einsetzbar sind.

Netzwerke/Nagios

Unterwegs auf der Datenautobahn ...

Ihre Daten fühlen sich in jedem Netzwerk wie zu Hause. – Wir auch.

Ob Wide Area Network, Metropolitan Area Network oder Local Area Network. Wir haben immer die passende Lösung für Sie und stellen Ihnen auf Wunsch auch gleich einen versierten Administrator zur Verfügung. Dürfen wir vorstellen? – Nagios.

Nagios überwacht und analysiert Server, Router und Switches Ihres Netzwerks 24 Stunden am Tag und kontaktiert Sie bereits, bevor ein Problem auftritt. Per E-Mail oder per SMS. Ganz wie Sie wünschen.

Wir geben es zu: Nagios ist eine Monitoring-Software und besteht ausschließlich aus Bits und Bytes. Allerdings verlangt Nagios auch kein monatliches Gehalt ...

Voice over IP

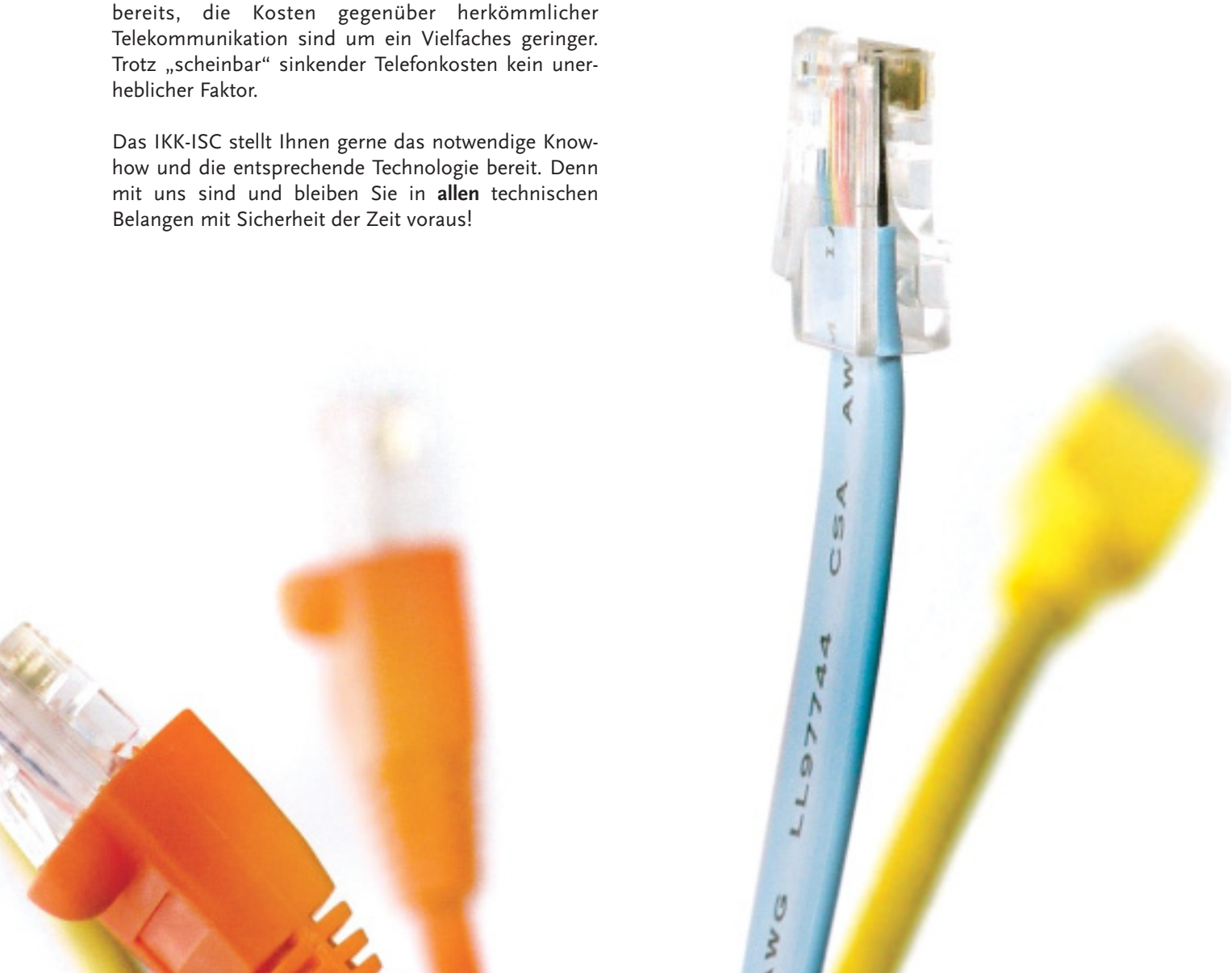
Effiziente Wege der Kommunikation

Sie würden gerne wissen, ob Voice over IP zuverlässig mit dem gewohnten Komfort funktioniert? – Nun, mit uns schon.

Einst belächelt, hat die Voice over IP aufgrund wachsender Bandbreiten das klassische Telefon in vielen Bereichen bereits abgelöst. ... Allerdings wurde selbst die klassische Telefonie einst belächelt.

Die Vorteile liegen auf der Hand: Das Netzwerk besteht bereits, die Kosten gegenüber herkömmlicher Telekommunikation sind um ein Vielfaches geringer. Trotz „scheinbar“ sinkender Telefonkosten kein unerheblicher Faktor.

Das IKK-ISC stellt Ihnen gerne das notwendige Know-how und die entsprechende Technologie bereit. Denn mit uns sind und bleiben Sie in **allen** technischen Belangen mit Sicherheit der Zeit voraus!



Hinter jedem Byte steckt ein Mensch

Wachsende Herausforderungen in den Bereichen Organisation und Datenverarbeitung sowie das steigende Tempo in der Informationstechnik erfordern neues Denken und Handeln.

Bis bald beim IKK-ISC.

IKK ISC

Rechnen Sie mit uns

IKK-ISC eG · informations service center
Anton-Bruchausen-Str. 8 · 48147 Münster
Telefon +49 (0)2 51.4 90 40-0
Fax +49 (0)2 51.4 90 40-199
E-Mail info@ikk-isc.de
Internet www.ikk-isc.de

IKK ISC